



NaluConcept Krzysztof Kobyłecki, Łukasz Klimowski s.c.
ul. Torfowa 2/8, 30-384 Kraków
NIP: 6762579125
mail: info@naluconcept.com
tel: +48 790760764, +48 790760513
www.naluconcept.com

Formularz reklamacyjny

(prosimy o wypełnienie wszystkich pól)

Data sporządzenia: ____ / ____ / 2021

☐ Konsument

☐ Podmiot gospodarczy

Dane Płatnika

Adres Odbiorcy

Osoba do kontaktu:

Imię i Nazwisko _____  _____ @ _____

Nr dowodu zakupu: FS/____ / ____ / 20__ lub #FV/____ / 20__

Data otrzymania towaru: ____ / ____ / 20__

Data wystąpienia wady: ____ / ____ / 20__

Kod produktu: _____ Nazwa produktu: _____

Treść zgłoszenia:

Porządane rozwiązanie:

☐ Zwrot

☐ Wymiana

☐ Naprawa

*Oświadczam, że wszystkie dane zawarte w niniejszym Formularzu gwarancyjnym, są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym na dzień jego wypełnienia. W przypadku jakiegokolwiek zmiany powyższych informacji, zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym Sprzedawcy.

Podpis i pieczęć zgłaszającego



NaluConcept Krzysztof Kobylecki, Łukasz Klimowski s.c.
ul. Torfowa 2/8, 30-384 Kraków
NIP: 6762579125
mail: info@naluconcept.com
tel: +48 790760764, +48 790760513
www.naluconcept.com

Obowiązek Informacyjny

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako :”r.o.d.o.” informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NaluConcept Krzysztof Kobylecki, Łukasz Klimowski s.c. z siedzibą w Krakowie, 30-384 przy ul. Torfowej 2/8.
2. W celu należytej ochrony danych osobowych, można się skontaktować pod adresem e-mail: info@naluconcept.com
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienie do rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust 1 lit. b) i lit. c) RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą udostępnione:
 - podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi związane z bieżącą działalnością Administratora;
 - podmiotom zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Administratora; na pomocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych;
 - innym podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.